

Nachfolgende Reisebedingungen (auch Allgemeine Geschäftsbedingungen - AGBs) betreffen sowohl den Verkauf von Nur-Beförderungsleistungen (Flug, Auto, Hotel, etc.) und Pauschalreisen und deren Vermittlung als auch die Veranstaltung von eigenveranstalteten Reisen, Ausschreibungen oder die individueller Ausarbeitung, Als Verkäufer oder Vermittler (den Hinweis erhalten Sie bei Buchung und/oder Buchungsbestätigung) können wir für keine wie auch immer geartete Mängel in der Ausführung des Fluges oder der Reise keinerlei Haftung übernehmen. Diese richten sich nach den jeweiligen Bedingungen der Fluggesellschaft. Ferner gelten die „Allgemeinen Beförderungsbedingungen“, die nach den Abkommen von Den Haag, Warschau und Guadalajara oder des Reiseveranstalters geregelt sind (siehe Ticketumschlag). In sämtlichen Fällen gelten doch zumindest auch die unten stehenden Geschäftsbedingungen. Ausnahmen betreffen allerdings alle Leistungen und Reisen, bei denen wir nur als Vermittler für andere Reiseveranstalter/Leistungssträger tätig werden. Hier gelten die jeweiligen Geschäfts- und Reisebedingungen des von uns vermittelten Reiseveranstalters/Leistungssträgers. Bei Vermittlung von Linienflügen gilt jeweils Punkt 2.1., 5. sowie Punkt 18. Absatz 4.

Al Abbas Travel GmbH Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle zwischen Al Abbas Travel GmbH und dem Kunden geschlossenen Verträge sowie für sämtliche Willenserklärungen und rechtsgeschäftlichen oder rechtsgeschäftähnlichen Handlungen des Kunden. Von diesen Bedingungen abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

2. Definitionen

2.1. „Reiseleistung“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind Flüge, Pauschalreisen, Hotels, Beherbergungen, Überlassung eines Mietwagens und ähnliche Leistungen. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des jeweils gültigen Prospekts und/oder aus den Angaben in unserer Reisebestätigung.

2.2. „Veranstalter“ sind alle Reiseveranstalter, Fluggesellschaften und sonstige Anbieter, die Reiseleistungen erbringen.

2.3. „Al Abbas Travel GmbH“ ist das in Ziffer 3. genannte Unternehmen, mit dem der Vermittlungsvertrag abgeschlossen wird bzw. abgeschlossen werden soll.

3. Vertragspartner

Sie beauftragen das Unternehmen:

Al Abbas Travel GmbH, Münchner Str. 38, 60329 Frankfurt am Main,
Tel. (069) 250670, Mobile. (0171) 2730793, WhatsApp (0171) 2730793,
E-Mail: info@alabbastarvel.com, Ust.-ID: DE 4522817041

4. Vertragsgegenstand

4.1. Gegenstand des Vermittlungsvertrages ist die Vermittlung eines Vertragsschlusses des Kunden mit dem jeweiligen Veranstalter über die in der Buchung aufgeführte Reiseleistung durch Al Abbas Travel GmbH.

4.2. Al Abbas GmbH erbringt Reiseleistungen nicht selbst. Im Falle einer Buchung kommt ein Vertrag über die Reiseleistung direkt zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Diesem Vertrag liegen die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters zu Grunde. Für einzelne Reiseleistungen können besondere Regelungen und Einschränkungen gelten.

4.3. Die Abwicklung des Vertrages über die Reiseleistung erfolgt ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Veranstalter.

Mängel der Reiseleistung sind gegenüber dem Veranstalter geltend zu machen.

5. Vertragsschluss

5.1. Mit der Anmeldung erklärt der Kunde Al Abbas Travel GmbH des Abschluss des Vermittlungsvertrages verbindlich ab. Die Anmeldung kann sowohl schriftlich, mündlich oder auch fernmündlich vorgenommen werden. Sie erfolgt durch den Kunden ebenso für alle in der Anmeldung aufgeführten Teilnehmer, für deren vertragliche Verpflichtungen der Kunde wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch Al Abbas Travel GmbH zustande. Al Abbas Travel GmbH nimmt den Auftrag durch die Bestätigung der Buchung an. Die Bestätigung erfolgt fernmündlich oder schriftlich. Mit Zugang der Buchungsbestätigung beim Kunden ist der Vermittlungsvertrag zustande gekommen.

5.2. Als Annahmeerklärung gilt auch die Belastung der Kreditkarte des Kunden oder (bei Lastschriftverfahren) seines Bankkontos bzw. der Zugang einer Rechnung, Reisebestätigung der Al Abbas Travel GmbH oder des Veranstalters beim Kunden. Die bloße Bestätigung des Eingangs einer Buchung bei Al Abbas Travel GmbH stellt noch keine Annahmeerklärung dar.

5.3. Das Zustandekommen des Vertrages zwischen dem Kunden und dem Veranstalter über die gebuchte Reiseleistung bestimmt sich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters. Handelt es sich bei der gebuchten Reiseleistung um eine Pauschalreise, kommt der Reisevertrag regelmäßig erst mit Zugang einer schriftlichen Reisebestätigung des Veranstalters zustande.

6. Leistungen

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung, der jeweils gültigen Preise und aus den Angaben in unserer Reisebestätigung. Die in der Reisebestätigung enthaltenen Angaben sind für uns bindend. Wir behalten uns aber ausdrücklich vor, vor Vertragsschluss eine Änderung der Flugpreise zu erklären, über die der Kunde vor Buchung selbstverständlich informiert wird.

7. Fremdsprachige Angebote

Bucht der Kunde Reiseleistungen, bei denen die Leistungsbeschreibung ganz oder teilweise in englischer Sprache dargestellt ist oder in denen auf in englischer Sprache abgefasste besondere Bedingungen hingewiesen wird, erkennt er die englische Sprache neben der deutschen als gleichrangige Vertragssprache sowohl für den Vermittlungsvertrag als auch für den mit dem Veranstalter abzuschließenden Vertrag an.

8. Reisepreis, Zahlung

8.1. Die angegebenen Ticketpreise für Linienflüge gelten in der Regel nur bei Buchung und sofortiger Ausstellung des Flugtickets innerhalb von 24 (je nach Fluggesellschaft und Tarif). Maßgeblich sind stets die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft. Soll auf Wunsch des Kunden von diesen Beschränkungen abgewichen werden, kann die Buchung des gewünschten Fluges nur zum Regeltarif ausgeführt werden.

8.2. Der Preis für die gebuchte Reiseleistung ist jeweils im Voraus, sofern nicht anders angegeben, mit Zugang der Buchungsbestätigung zur Zahlung fällig.

8.3. Handelt es sich bei der gebuchten Reiseleistung um eine Pauschalreise, tritt die Fälligkeit nicht vor Übergabe eines Sicherungsscheins des Veranstalters i.S.d. §§51k BGB ein. Die genauen, für die gebuchte Pauschalreise geltenden Zahlungsbedingungen ergeben sich jeweils aus den Angaben im Rahmen des Angebotes oder den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters. In der Regel ist eine Zahlung per Banklastschrift, Kreditkarte oder Überweisung möglich.

8.4. Al Abbas Travel GmbH ist beauftragt und bevollmächtigt, für den Veranstalter den geschuldeten Preis für die Reiseleistung einzuziehen und hierzu Geldbeträge entgegenzunehmen oder den geschuldeten Betrag je nach vom Kunden gewählter Zahlungsart über die Kreditkarte des Kunden oder über sein Bankkonto im Lastschriftverfahren einzuziehen.

9. Preisanpassung

Wir behalten uns vor, den mit dem Reisevertrag vereinbarten Preis im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse entsprechend wie folgt zu ändern.

9.1. Erhöhen sich die Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so können wir den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:

a) bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung können wir vom Reisenden den Erhöhungsbetrag verlangen. In anderen Fällen werden die geforderten erhöhten Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz können wir vom Reisenden verlangen.

b) Flughafengebühren: Einige Flughäfen erheben bei der Ausreise eine Flughafengebühr, die von den Fluggästen vor Ort zu entrichten ist. Unsere angegebenen Flugpreise enthalten keine Informationen zu diesen Gebühren.

9.2. Werden Abgaben wie Flughafengebühren gegenüber uns erhöht, so kann der Reisepreis um den entsprechenden anteiligen Betrag heraufgesetzt werden.

9.3. Bei einer Änderung der Wechselkurse kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für uns verteuert hat.

10. Preis- und Leistungsänderungen

Im Hinblick auf mögliche Änderungen des Preises für die gebuchte Reiseleistung und auf Änderungen der gebuchten Leistung wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters verwiesen. Handelt es sich bei der gebuchten Reiseleistung um einen Linienflug, gelten zusätzlich die jeweiligen Beförderungs- und Tarifbestimmungen das Ticket ausstellenden Fluggesellschaft („Luftfrachtführer“), welche auf Wunsch in deren Büros eingesehen werden können, sowie ergänzend hierzu die international gültigen Bestimmungen des Abkommens zur Vereinheitlichung von Regeln über die Beförderung im internationalen Luftverkehr (Warschauer Abkommen).

11. Vermittlungsentgelt

Soweit ein Entgelt für die Vermittlungsleistung erhoben wird, ist dieses im Preis der vermittelten Reiseleistung bereits enthalten. Es werden keine gesonderten Gebühren berechnet.

12. Buchungsbestätigung, Reiseunterlagen

12.1. Der Kunde ist verpflichtet, eine ihm zugegangene Buchungsbestätigung und ihm übersandte Tickets oder sonstige Reiseunterlagen unverzüglich auf ihre Richtigkeit, insbesondere auf die Übereinstimmung der ausgewiesenen Reisedaten mit der getätigten Buchung hin zu überprüfen. Stellt der Kunde Abweichungen oder sonstige Unrichtigkeiten fest, hat er den Absender (Veranstalter bzw. Al Abbas Travel GmbH) hierauf unverzüglich hinzuweisen.

12.2. Flugticket und Voucher werden dem Kunden in der Regel nach erfolgter Zahlung bzw. unmittelbar per E-Mail oder auf Wunsch Post übersandt. Vor Reisebeginn werden sämtliche Reiseunterlagen ausgehändigt. Falls aus zeitlichen Gründen oder die Zusendung der Originalunterlagen nicht möglich ist, werden Tickets bei der Fluggesellschaft oder einem Beauftragten ggf. zur Abholung durch den Kunden hinterlegt. Elektronische Tickets werden an den entsprechenden Automaten im Flughafengebäude ausgegeben, wir werden Ihnen die Voucher per Fax zusenden. Mehrkosten durch besondere Versandformen (Express, Kurier, Nachnahme oder Hinterlegung) sind vom Kunden zu tragen.

12.3. Handelt es sich bei der gebuchten Reiseleistung um eine Pauschalreise, werden die Reiseunterlagen entweder per E-Mail oder Post übersandt oder am Flughafenschalter, ggf. gegen eine separate Gebühr, zur Abholung durch den Kunden hinterlegt. Die Übermittlungsart wird dem Kunden gesondert mitgeteilt.

12.4. Die Gefahr des Verlustes von Tickets oder sonstigen Reiseunterlagen geht im Falle des Versands auf den Kunden über, sobald Al Abbas Travel GmbH die Unterlagen dem beauftragten Transportunternehmen übergeben hat.

12.5. Im Falle der Buchung eines Hotelaufenthaltes oder eines Mietwagens kann der Kunde die vermittelte Reiseleistung jeweils gegen Vortage, der in der Buchungsbestätigung oder in einer gesonderten Reservierungsbestätigung mitgeteilten Reservierungsnummer in Anspruch nehmen.

Weitere Unterlagen werden ihm nicht übersandt.

12.6. Sollte sich die Zahlung aus für uns irrelevanten Gründen verzögern, so haben wir das Recht – ohne Haftungsanspruch – von der bestätigten Reise zurückzutreten bzw. die Tickets in geeigneter Weise am Abflugtag zu hinterlegen bzw. zuzuleiten. Die Haftung überträgt sich hierbei auf den Kunden, der auch etwaige Zusatzkosten übernehmen muss. In solchen Fällen auftretende Flugpreiserhöhungen werden ebenfalls in voller Höhe an den Kunden weiterbelastet (Vorausbuchungsfristen, Flugpreisänderungen).

13. Stornierungen, Umbuchungen

13.1. Bei Stornierung der vermittelten Reiseleistung gelten grundsätzlich die Rücktrittsbedingungen des jeweiligen Veranstalters. Nach diesen Bedingungen richten sich auch die anfallenden Stornogebühren. Im Falle der Stornierung eines Linienfluges kann Al Abbas Travel GmbH zusätzlich zu etwaigen Stornogebühren der Fluggesellschaft eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 250,- EUR pro Ticket erheben.

13.2. Stornierungs- und Umbuchungskosten werden dem Kunden bei Buchung mitgeteilt. Zur Vermeidung erheblicher finanzieller Verluste wird der Abschluss einer Reiseerücktrittskostenversicherung empfohlen.

13.3. Umbuchungswünsche des Kunden können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Reisevertrag zu Bedingungen gem. Ziffer 3. und gleichzeitiger Neuanmeldung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen. Bitte beachten Sie, dass bei Sonderarten Umbuchungen oder Änderungen sowohl vor Reiseantritt als auch nach Reiseantritt nicht möglich sind.

13.4. Rückerstattungen und Stornierungen müssen mindestens 96 Stunden vor der geplanten Reise erfolgen, ansonsten gilt dieses als Now Show und somit ist das Ticket nicht erstattungsfähig.

13.5. Rückerstattungen erfolgen bei Linienflugbuchungen erst nach Eingang der Original-Tickets

In Schriftlicher Form bei Al Abbas Travel GmbH und durch Al Abbas Travel GmbH Bestätigt Stornobestätigung in einer Schriftlicher Form an der Kunde sowie erfolgter Gutschrift durch den Veranstalter. Bedingt durch die verschiedenen

Abrechnungszyklen im Linienflugverkehr (IATA/BSP) können Rückerstattungen bei stornierten Linienflügen ein bis zwei Monate, im Einzelfall bis zu vier Monate dauern.

13.6. Die Umbuchung sowie Namensänderung bei bereits ausgestellten Reisedokumenten einer Reiseleistung (z.B. Linienflugscheine etc.) ist aufgrund des personenbezogenen Reisedokumentes nicht möglich und kann nur als Stornierung und Neubuchung einer anderen Reiseleistung erfolgen. Im Falle der Umbuchung sowie Namensänderung eines Linienfluges kann das Reisebüro zusätzlich zu den gegebenenfalls von der Fluggesellschaft erhobenen Gebühren eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 250,- EUR pro Ticket erheben.

14. Rücktritt und Kündigung durch uns

Wir können in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach ihrem Beginn den Reisevertrag kündigen:

14.1. Ohne Einhaltung einer Frist, wenn sich die Zahlung aus für uns irrelevanten Gründen verzögert, haben wir das Recht – ohne Haftungsanspruch – von der bestätigten Reise zurückzutreten.

14.2. Wenn Sie die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig stören oder sich in solchem Maße vertragswidrig verhalten, dass die sofortige Auflösung des Vertrages gerechtfertigt ist.

Trotz unserer Kündigung behalten wir den Anspruch auf den vollen Reisepreis, wir müssen uns jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen anrechnen lassen, die wir aus einer anderweitigen Verwendung nicht in Anspruch genommener Leistungen erlangen, einschließlich der von unseren Leistungssträgern gutgebrachten Beträge.

15. Rückbestätigung von Flügen

Bitte beachten Sie, dass Sie verpflichtet sind, sich spätestens 72 Stunden vor dem Rückflug Ihren Rück-/Weiterflug durch die Fluggesellschaft bestätigen zu lassen. Für Nachteile, die durch eine Nichtbeachtung dieser Maßnahme entstehen, können wir nicht haftbar gemacht werden. Bei Pauschalreisenden wird diese Rückbestätigung meistens durch die örtliche Reiseleitung durchgeführt. Sie sollten sich aber mindestens 4 Tage vor Rück-/Weiterflug dies noch mal von Ihrer Reiseleitung bestätigen lassen.

16. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Bei nicht in Anspruch genommenen Leistungen, z.B. wegen vorzeitiger Rückreise oder anderen Gründen, werden wir uns bei den Leistungssträgern um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen. Die Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt oder wenn gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen.

17. Ausschluss von Anspruch und Verjährung

17.1. Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise hat der Kunde innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise gegenüber dem Reiseveranstalter geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist kann der Kunde Ansprüche geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert worden ist. Die Geltendmachung muss die einzelnen Beanstandungen detailliert nach Art, Ausmaß und Umfang so genau bezeichnen, dass dem Reiseveranstalter eine Überprüfung der einzelnen Bestandteile möglich ist.

18. Haftung

18.1. Im Hinblick auf die vermittelten Flugbeförderungsleistungen erbringt Al Abbas Travel GmbH Fremdleistungen, soweit sich aus der Buchungsbestätigung nichts Gegenteiliges ergibt.

Al Abbas Travel GmbH haftet daher nicht selbst für die ordnungsgemäße Durchführung der vermittelten Flugleistungen.

18.2. Die vertragliche Haftung von Al Abbas Travel GmbH aus der Vermittlungstätigkeit ist auf den eineinhalbfachen Flugscheinpreis beschränkt, soweit ein Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde.

18.3. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit von Auskünften übernimmt Al Abbas Travel GmbH bei pflichtgemäßer Erkundigung bei den Luftverkehrsgesellschaften, den zuständigen Stellen und Behörden keine Gewähr.

18.4. Al Abbas Travel GmbH haftet nicht für Schäden des Kunden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, die auf einer schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beruhen, die Folge einer Verletzung der Gesundheit, des Körpers oder des Lebens sind, oder für die eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz vorgesehen ist, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Al Abbas Travel GmbH übernimmt ferner keine Haftung für die Fluggastbeförderung und hierdurch eintretende Verluste, Verspätungen, Beschädigungen oder Unfälle.

Die Haftung richtet sich ausschließlich nach dem Luftverkehrsgesetz, dem Warschauer Abkommen, den Montrealer Verträgen sowie den allgemeinen Beförderungs- und Geschäftsbedingungen der Luftverkehrsgesellschaften. Im Übrigen ist die Haftung – gleich aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen.

19. Pass, Visa-, Zoll Devisen- und Gesundheitsbestimmungen

19.1. Über die Einhaltung notwendiger Pass- und Visumformalitäten, Einreisebestimmungen, einschließlich der Fristen zur Erlangung dieser Dokumente sowie über gesundheitspolizeiliche Formalitäten wird unterrichtet. Der Kunde ist auch verpflichtet selbst Auskünfte über die aktuellen Bestimmungen bei dem Konsulat oder den Gesundheitsämtern einzuholen. Für die Beschaffung jener Dokumente ist der Kunde selbst verantwortlich. Soweit sich aus den genannten Vorschriften Schwierigkeiten für den Kunden ergeben, die seine Teilnahme an der Reise verhindern oder beeinträchtigen, so berechtigt ihn das nicht zum kostenfreien Rücktritt vom Reisevertrag. Der Reiseveranstalter oder Al Abbas Travel GmbH ist berechtigt die ihm zustehenden Entschädigungen in Rechnung zu stellen, lt. Rücktritt-/Umbuchungsbedingungen.

20. Aufrechnungsverbot

Der Kunde ist nicht zur Aufrechnung berechtigt, es sei denn, die Gegenforderungen sind rechtskräftig festgestellt oder werden vom Al Abbas Travel GmbH nicht bestritten.

21. Datenschutz

Al Abbas Travel GmbH erhebt bestimmte personenbezogene Daten des Kunden und gegebenenfalls auch anderer Reisenden. Diese Daten werden für die Abwicklung des Vermittlungsvertrages und für die Anbahnung und Abwicklung des abzuschließenden Vertrages über die vom Kunden gebuchte Reiseleistung benötigt und ausschließlich zu diesen Zwecken verarbeitet und genutzt. Eine Weitergabe der erhobenen Daten erfolgt ausschließlich an den jeweiligen Veranstalter der gebuchten Reiseleistung.

22. Schlussbestimmungen

22.1. Auf den Vertrag findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

22.2. Ist der Kunde ein Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlich Gerichtsstand für alle sich aus dem Vermittlungsvertrag ergebenden oder damit im Zusammenhang stehenden Streitigkeiten der in Ziffer 3 genannten Sitz der Fa. Al Abbas Travel GmbH.